

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Стално побољшавање квалитета свих производа и услуга, смањивање трошкова пословања, заштита здравља и безбедност на раду и заштита животне средине, трајно су опредељење свих запослених Дома ученика средњих школа Лесковац, што се постиже:

- пружањем услуга исхране и смештаја којима се задовољавају захтеви, потребе и очекивања ученика, корисника услуга и других заинтересованих страна;
- интегрисањем система менаџмента квалитетом (ISO 9001) и безбедности хране (НАССР) у јединствен пословни систем;
- сталним побољшавањем услуга и сталним праћењем задовољства ученика, корисника услуга и других заинтересованих страна;
- обавезом највишег руководства да стварањем и одржавањем радне атмосфере стимулише запослене на свим нивоима да у потпуности и активно учествују у остварењу пословних циљева Дома ученика средњих школа Лесковац;
- сталним и планским образовањем, обуком, усавршавањем и мотивисањем запослених, у циљу ефикасног и квалитетног пружања услуга и извршавања постојећих и нових послова;
- применом процесног приступа у управљању свим ресурсима и активностима и управљање системом међусобно повезаних процеса;
- доношењем пословних и других одлука на основу анализе података и информација;
- сталним унапређењем односа и развијањем партнерства са испоручиоцима и корисницима услуга, чиме се доприноси оптималном задовољењу обостраних интереса.

Политика квалитета Дома ученика средњих школа Лесковац је саставни део укупне пословне политике.

Политика квалитета се преиспитује једном годишње и мења ако је то потребно.

У остварењу постављене политике квалитета очекујем подршку свих запослених у Дому ученика средњих школа Лесковац.

У Лесковцу, 25.01.2018. године



Директор

Иван Илић